



「TakeMe Pay」かんたんご利用マニュアル



目次

➤ 管理画面初期設定方法	・・・ 1
➤ 管理画面機能紹介	・・・ 2
➤ 決済の流れとテスト決済	・・・ 3
➤ QRスタンドの設置	・・・ 4
➤ [応用編]リンク送信機能の使い方	・・・ 5
➤ よくあるご質問	・・・ 6

➤ 管理画面へ「総合管理アカウント」でログインしよう！

管理画面をご利用の際はログインが必要です。

お申込み時に発行されたIDとパスワードをご入力ください。

- ① 「管理画面」へアクセスし、「総合管理アカウント」のIDとパスワードを入力
- ② 「ログイン」をクリック



💡 ポイント1：どのアカウントでログイン？

初期設定として口座登録が必要ですので、管理画面への初回ログインは「総合管理アカウント」で行って下さい。

💡 ポイント2：パスワードを忘れたら？

パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「店舗番号/パスワードを忘れた場合」から再発行できます。

➤ お振込口座を登録しよう！

管理画面へログインされたら、TakeMe Payの利用を開始するために

「お振込口座」の登録が必要です。下記手順に従って設定を完了して下さい。

※口座登録が完了しないと、サービスをご利用いただけません。

- ① 「総合管理アカウント」で管理画面へログインし、表示された通知の「次へ」をクリック
- ② 表示に従い「口座情報」を入力し、「送信」をクリック



💡 ポイント3：入金サイクルは？

月一回、月末締め翌月末日払いにて売上金額を弊社からまとめてお振込いたします。（※月末日は土日祝日を除いた銀行営業日に準ずる）

※重要※

口座情報の間違いによるお振込みエラーが多発しています。今一度口座番号にお間違いの無いようご確認の上入力ください。

管理画面の主要機能



※各機能詳細はp2をご覧ください

支払

お客様が決済された履歴をご確認いただけます。返金のお手続きもこちらから行えます。

※決済データをcsv出力することも可能です。

店舗

ご登録の基本情報や店舗情報をご確認いただけます。

※登録情報の変更をご希望の場合support@takeme.comまでご連絡下さい。

統計

毎日の売上を「日」「週」「月」「年」単位でご確認いただけます。

※複数店舗でご利用の場合は、店舗ごとに情報をご覧いただけます。

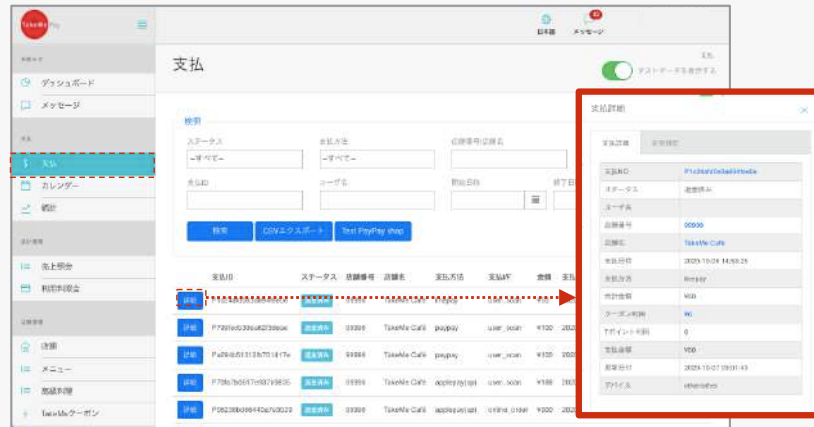
売上照会

毎月の振込明細をご覧いただけます。

※pdf、Excelでの出力も可能です。そのまま印刷してご利用いただけます。

決済履歴の確認方法

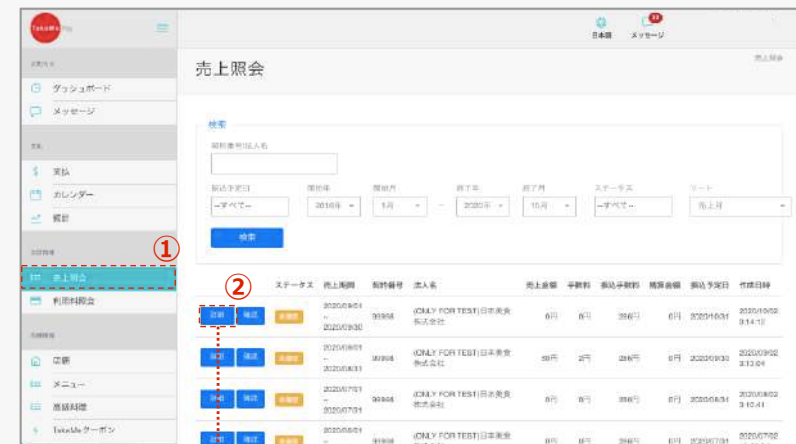
「メニュー欄」▶「支払」から、取引があった決済履歴をご確認いただけます。
「詳細」をクリックすると、振込明細を確認することができます。



振込明細確認方法

※「売上照会」機能は「総合管理アカウント」からのみお使いいただける機能です。

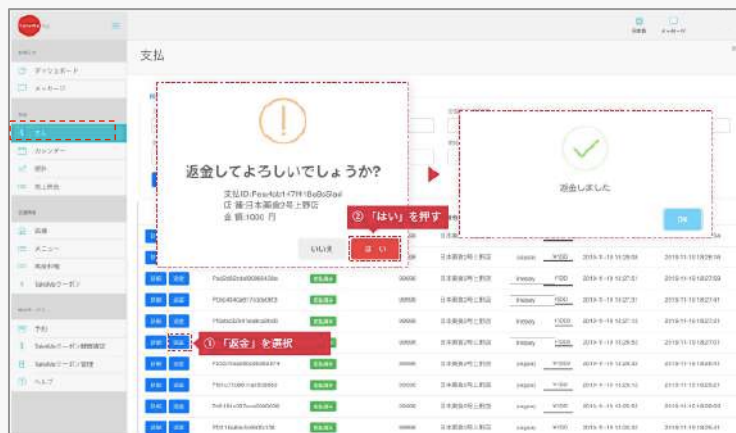
- ① 「メニュー欄」▶「売上照会」から、月ごとのお振込金額をご確認いただけます。
- ② 「詳細」をクリックすると、振込明細を確認することができます。



返金方法

「メニュー欄」▶「支払」▶「返金」より取引があった決済の返金手続きができます。

(※返金のお手続きは決済があった翌月第一営業日までしかできませんのでご注意下さい)



PdfまたはExcel
での出力も可能です。

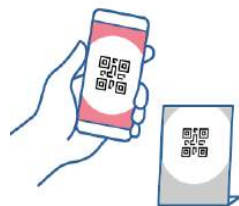
「振込予定日」と「振込先
口座」もこちらの画面から
ご確認いただけます。

➤ テスト決済をしよう！

快適にTakeMe Payをお使いいただくために、届いたQRコードで一度「テスト決済」と「返金」までの流れを実行してください。

※返金方法はp2参照

① 届いたQRコード
をカメラでスキャン



② 金額に「50円」を入力し、
選択した決済方法で決済



③ 決済完了



※注意※

※決済が完了しましたら、
p2の返金方法を元に必ず
「返金」手続きをお願いします。

TakeMe Pay決済の流れ

お客様

お客様

お店

お客様

お店



QRコードをお客様の
スマートフォンでスキャン



金額を入力し、
「支払い方法」を選択



お支払い金額に
間違いが無いか確認



選択した
「支払い方法」で決済



決済が完了されたか
緑のマークを確認



ポイント4：決済完了通知を受けるには？

決済の情報は「管理画面」からもご覧
いただけますが、「TakeMe Pay店舗
用アプリ」なら即時に決済完了通知が
届きます。

➤ 販促物を設置しよう！

初期設定が完了しましたら、

QRスタンドやステッカーを店頭を設置しましょう！

※QRコードシールは台紙に貼り付けてお使いください。

※ご利用にならない決済ブランドは同封の「白シール」を上から貼ってお使い下さい。

加えて「TakeMe Pay店舗用アプリ」を利用すると、より簡単に決済取引の確認や返金を操作いただけます。

QRスタンド



レジ横やテーブルなど、好みの場所へ設置して下さい

ステッカー



入り口やレジ前など、わかり易い場所へ設置して下さい

「TakeMe Pay 店舗用アプリ」

アプリダウンロード&ログイン方法

「店舗アカウント」IDとパスワードでアプリへログインします。
iOS端末をご利用の方は、下記QRコードよりアプリ（無料）
をダウンロードしてお使いください。



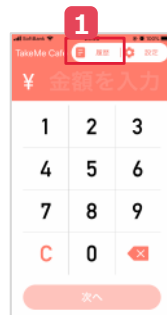
アプリ 返金許可設定



誤返金や不正防止対策として、
設定画面から返金の許可設定が
可能です。

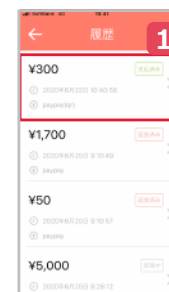
決済確認方法

- 1 アプリにログインし、「履歴」をクリック
- 2 該当する決済情報を確認



返金方法

- 1 「履歴」をクリックし、返金したい決済をクリック
- 2 支払情報詳細の「返金」をクリック
- 3 「この支払を返金しますか？」の「返金」をクリック
- 4 「返金完了」が表示されたら「OK」を押して完了



➤ リンク決済機能とは？

お支払い用QRコードを発行して、オンラインレッスンなど非対面での決済にお使いいただける機能です。

お支払い用のQRコードを作成



QRコードまたは決済リンクをお客様へ送付



お客様のスマートフォン上で決済完了



オンライン決済機能

オンライン決済では、「オンライン決済リンク」と「オンライン決済QRコード」を生成することができます。お支払いを受け付けることができます。

管理する店舗

店舗名: 00000 TakeMe Cafe

ボタン: 発行, 詳細を見る/オンライン決済リンク

オンライン決済リンクID

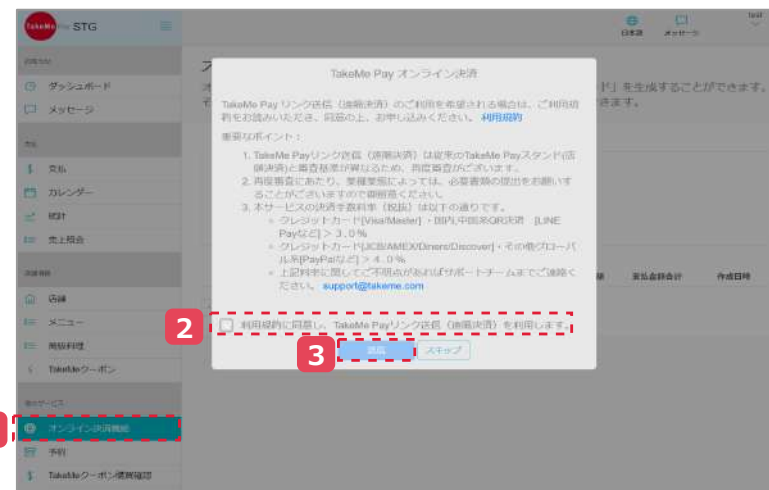
発行	決済リンクQRコードを発行	QRコード	発行日時
発行	決済リンクQRコードを発行	qr_22877a2a52342cc81c7f95408c584	2020/08/18 10:00
発行	決済リンクQRコードを発行	qr_22877a2a52342cc81c7f95408c584	2020/08/18 10:00
発行	決済リンクQRコードを発行	qr_22877a2a52342cc81c7f95408c584	2020/08/18 10:00

オンライン決済機能のページから、発行したQRコードのお支払いステータスを一覧でご確認いただけます。

➤ 利用規約へ同意してリンク決済を始めよう！

リンク決済機能をご利用の際は規約への同意が必要です。
総合管理用アカウントでログインいただき、利用規約への同意を完了してください。

- ① メニュー欄の「オンライン決済機能」をクリック
- ② 利用規約をお読みいただき同意の上「チェック」
- ③ 「送信」ボタンをクリック



リンク決済で出来ること

✓ 金額が指定されたQRコードの発行

- ・事前に金額を指定したQRコードを発行
- ・お客様は決済方法を選んでお支払いを完了



✓ 金額を手入力できるQRコードの発行

- ・金額を指定しないQRコードを発行
- ・お支払い時にお客様にて金額を入力



より詳しいマニュアル
はこちらから ▶
TakeMeブログ
資料ダウンロードページ



よくあるご質問

1. 振込み先口座を変更したい。

登録変更のご案内を致しますので、
support@takeme.com までお問い合わせくださいませ。

2. 契約時の登録情報を確認したい。

「管理画面」→「メニュー欄」→「店舗」→「詳細」
より契約時のご登録情報をご確認いただけます。

3. 入金サイクルがわからない。

決済ブランドを問わず、月一回、月末締め翌月末日払い
にて弊社からまとめてお振込みいたします。
(※お振込み時には別途振込手数料286円(税込)を頂戴しております)

4. 加盟店舗を追加したい。

追加申込のご案内を致しますので、
support@takeme.com までお問い合わせくださいませ。

5. 入金されている口座を確認したい。

「管理画面」→「売上照会」→「詳細」
よりお振込み口座をご確認いただけます。

6. ログインパスワードを忘れた。

ログイン画面下部の「[店舗番号/パスワードを忘れた場合](#)」
より再発行いただけます。



その他ご不明点などございましたら、
弊社サポートチーム宛にお問い合わせくださいませ。

TakeMe Payサポートチーム（平日9:00～18:00）



support@takeme.com

LINE

TakeMeサポートアカウント





世界中の決済を、ひとつに。

<https://corp.takeme.com/>

〒105-0003 東京都港区西新橋1-18-6クロスオフィス内幸町605号室

TakeMe K.K. All rights reserved.