



Order

お客様の

LINE

で完結できるモバイルオーダーサービス

TakeMe Inc.

Copyright © 2021 - TakeMe K.K. All Rights Reserved.

店舗の **LINEアカウント** と連携し、お客様のスマートフォンで
注文・支払い・通知ができるフードコート専用のモバイルオーダーサービスです。



弊社加盟店からいただいたコロナ禍のフードコート運営の悩み

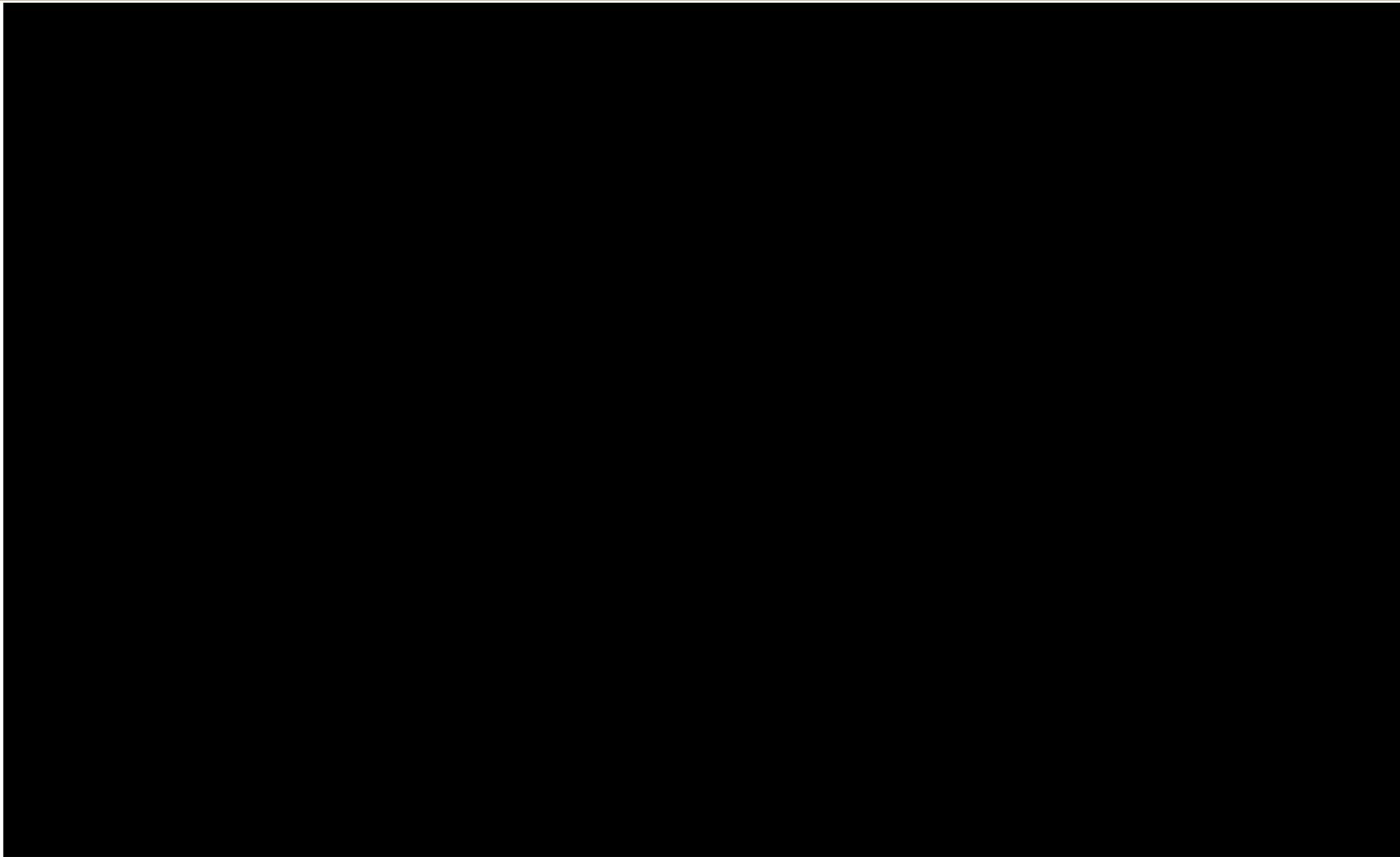
「呼び出しブザーの消毒、毎回するの意外と大変・・・」

「ピーク時の行列・・・密な状態なんとかならない？」

「みんなLINE登録してくれれば情報配信が楽なのに・・・」



LINEと連動したフードコート専用のモバイルオーダーを開発



TakeMe Order[フードコート]3つの特徴

特徴1



スマホ1つで
オーダーから
受取通知まで

お食事のオーダー、決済、受取りの通知までお客様のスマートフォンひとつで完了できます。

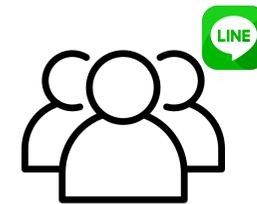
特徴2



選べる76種類の
決済に対応

約27,000店舗の導入実績を有する決済ゲートウェイサービスを提供しておりますので、様々な決済ニーズに対応できます。

特徴3



新規顧客の
LINE友達登録
を促進

オーダーいただいた新規のお客様をLINEアカウントフォロワーとして囲い込みができます。



naporitanpancho.com/

- コロナ禍でのフードコート運営における様々な課題の解決に向けて、3/15よりモザイクモール港北の『スパゲッティパンチョ』にて弊社TakeMe Orderを導入
- 初月のLINE友だち追加数は通常の2倍にあたる1,000人を越える

パンチョ様からお伺いした主な課題

ピークタイムの密対策

ブザー消毒などの工数削減

LINE登録ユーザーの拡大

TakeMe Order[フードコート]導入後

- 席や自宅で事前に注文から決済まででき、店頭では商品を受け取るだけなので、ランチ帯などピーク時のレジ前混雑は大分緩和されました。店員のオペレーションもプリンターから出てくる伝票を確認して、呼出しボタンを押すだけなので、教育も簡単です。
- メニューチラシにもLINE追加のQRコードを掲載してモバイルオーダーに促すことで、LINEの登録数がいつもの倍速で伸びました。





naporitanpancho.com/

- リピーター形成策として、LINEをフル活用。
- LINEをオーダーの入り口にすることで、一度でもご注文いただいたお客様にLINEで店舗情報の配信が可能に。

➤ 店頭ポスターやチラシにQRコードを掲載

・店頭のポスターやポスティングをしているチラシにも、LINEにアクセスできるQRコードを掲載。新型コロナウイルス感染対策の一つとして、WEBからの注文を受け付けることで非接触に対応。

港北モザイクモール店限定!

テーブルで注文できる! モバイルオーダー

LINEでパンチョを友達登録すると、レジに並ばなくても注文・会計までできます!

- LINEでパンチョと友達登録をしてメニュー画面をクリック
- イートインかテイクアウトかを選択してください。
- お好きなメニューをお選びください。
- サイズやトッピングをお選びください。
- 注文を確定して支払い方法をお選びください。
- 注文が完了するとトーク画面に受付メッセージが届きます。
- 商品がご利用できましたらトーク画面にお知らせが届きます。
- 商品カウンターで商品をお受け取りください。

お家で注文、お店で受け取りもできる! テイクアウトを選択すると、受け取り時間を選べるので、お家で注文して、時間になったらお店に受け取りも可能です。

港北モザイクモール限定! **モバイルオーダー**

専用アプリは不要! 注文店舗のLINE画面で直接頼める!

席に座りながら注文できる

ネット決済でレジ会計不要!

お買物ご協力にちなんで注文!

店外で注文して到着時同時に受け取り!

LINEに追加

注文が完了したら注文履歴を確認

連絡がきたら

レジで受け取り!

➤ LINEで常連様へ配信

- ・定期的にお得なクーポン情報をメッセージで配信 (画像左)
- ・お客様がアクセスしやすいようリッチメニュー機能を活用 (画像右)

スパゲッティのパンチョ 港北モ...

獲得済み 配布中 使用済み

LINEプレゼント:

🎁 クーポンを獲得しました

スパゲッティのパンチョ

トッピング無料券

※この操作は店舗スタッフが行って下さい。

使用済みにする

ともだち登録限定クーポン

ともだち登録でその場で使える「トッピング無料券」プレゼント!

クーポンをGETする

店舗一覧はこちら

スパゲッティのパンチョ

公式HP

パンチョで働きませんか?

アルバイト募集

ご意見お聞かせください!

アンケート

10回来店でGET!! 『トッピング買戻セット』

ポイントカード

LINEで注文、レジ待ち不要 **モバイルオーダー**

TAKE OUT

事前注文

★LINEからご注文OK★



注文データは管理画面で確認可能

PC、スマートフォン、タブレット等ネット環境があるデバイスから、WEB上にアクセスしてご確認いただけます。

<確認方法>

タイプ	注文番号	ステータス	来店配達日時	名前ふりがな	電話番号	店舗番号	店舗名	金額	支払方法	支払日時	
詳細	テイクアウト	#109	返金済み	6月8日 18:00	やまなか	08040156347	99998	TakeMe Café	¥450	返金済み linepay	2020-06-08 15:53:07
詳細	テイクアウト	#109	返金済み	6月7日 21:20	り にんゆえん	08073862333	99998	TakeMe Café	¥1	返金済み linepay	2020-06-07 20:48:15
詳細	テイクアウト	#108	返金済み	6月4日 13:30	池本	09013334280	99998	TakeMe Café	¥1	返金済み paypay	2020-06-04 12:30:15
詳細	テイクアウト	#106	返金済み	6月4日 12:12	やまなか	08040156347	99998	TakeMe Café	¥450	返金済み linepay	2020-06-04 11:12:55
詳細	テイクアウト	#109	返金済み	6月2日 18:00	やまなか	08040156347	99998	TakeMe Café	¥450	返金済み linepay	2020-06-02 13:05:26

すべての注文データがリアルタイムで確認ができます。
詳細ボタンより注文された商品やお客様の来店時間をご確認いただけます。

<キャンセル方法>

返金してよろしいでしょうか?
Order Number: #103
Name furigana: やまなか
Phone number: 08040156347
Amount: 450

いいえ はい

注文詳細

注文詳細 変更履歴

テイクアウト注文
#103
TakeMe Café
注文時間: 2020-05-22 11:19:05

注文詳細
カフェラテ ¥450
数量: 1

合計 (税込) ¥450

お店へのメッセージ

ご来店時間
5月22日17時00分

連絡情報
名前ふりがな: やまなか
電話番号: 08040156347

受け渡し済みにする

キャンセル

注文に間違いがあった際は、詳細ボタンよりキャンセルができます。

同じ管理画面でメニューやカテゴリが登録可能

複数のメニュー（メニュー名、紹介文、価格、写真）やカテゴリを自由にご登録いただけます。

The screenshot displays the TakeMe management interface. On the left is a sidebar with navigation options: 統計, 売上照会, 店舗情報, 店舗, メニュー, 高級料理, TakeMeクーポン, オンラインオーダー, 注文, メニュー (highlighted), 設定, 予約, TakeMeクーポン購買確認, TakeMeクーポン管理, ヘルプ. The main content area is titled 'メニュー / TAKEME CAFÉ' and shows a list of menu items. A red dashed box highlights the 'アボカドサラダ' item, which is also shown on a smartphone screen. The smartphone screen displays the item name, a photo of the salad, a description, and a list of toppings with checkboxes and prices. A red arrow points from the menu item in the list to the smartphone screen. Two callout boxes provide additional information: 'オーダーページでは写真が掲載されスマホでも商品の魅力が伝わります。' and 'メニューごとのトッピング商品も自由にカスタマイズできます。' A '新規登録' button is visible at the bottom of the menu list, and a '新規カテゴリ' button is at the bottom right of the interface.

メニュー	テンプレート	掲載済み	価格	操作
紅茶とスイーツのお得なセットです				
カップケーキ ふわふわのスポンジにしっとりクリーム		掲載済み	¥430	+ 編集
ドーナツバーガー 今日は油の日!		掲載済み	¥980	+ 編集
アボカドサラダ 10種類の野菜にアボカドたっぷりのサラダ		掲載済み	¥980	+ 編集
チョコレートケーキ 苦みのある大人のチョコレートケーキです		掲載済み	¥560	+ 編集
シーフードロソッパスタ シーフードをたっぷり使ったパスタ		掲載済み	¥1,280	+ 編集
フルーツティー 10種類のフルーツやハーブの入った紅茶		掲載済み	¥450	+ 編集
ベーコンレタスバーガー 肉汁あふれるハンバーガーです		掲載済み	¥1,080	+ 編集
ナポリタン 改めてナポリタンはうまいと言わせたい		掲載済み	¥720	+ 編集

スマートフォン画面のメニュー詳細:

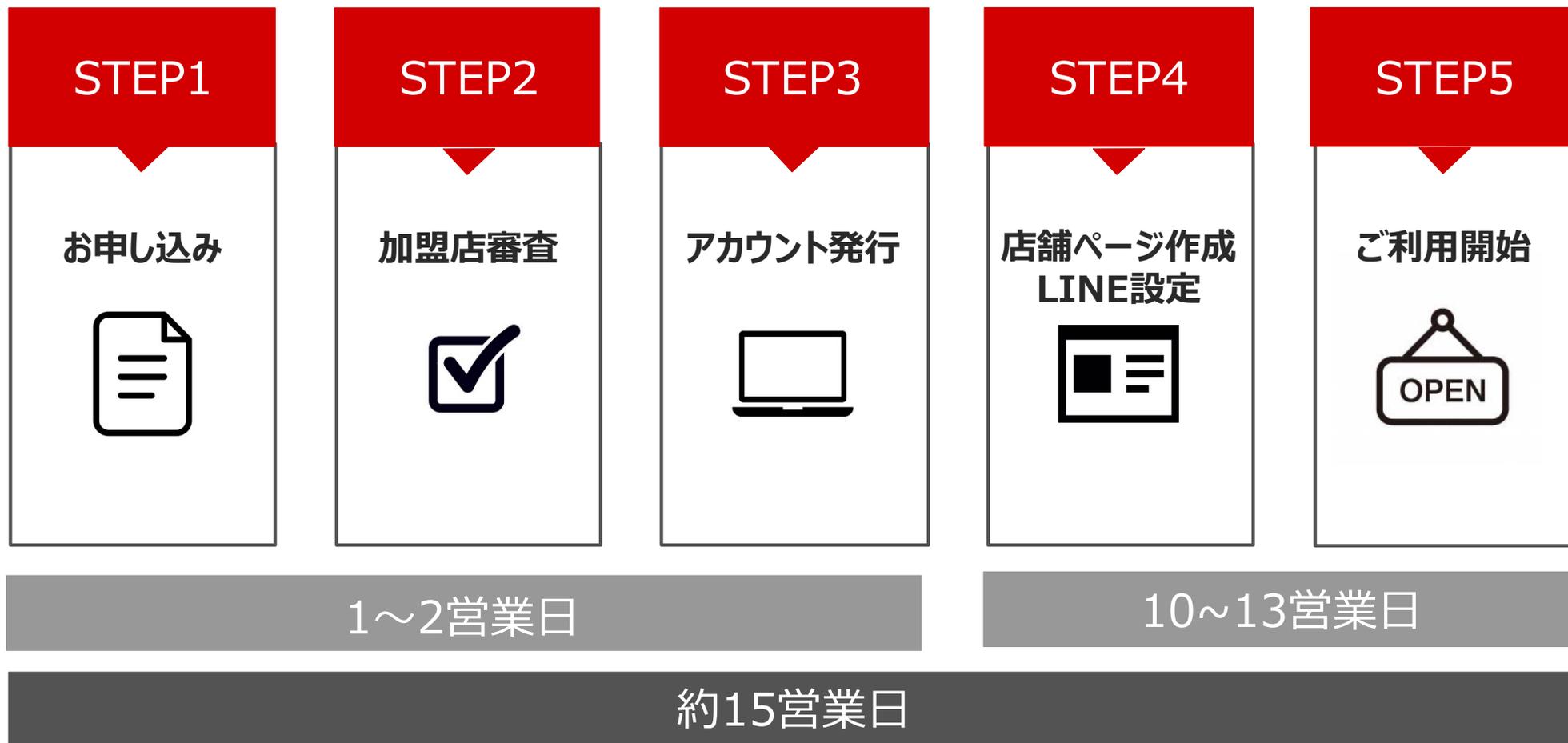
アボカドサラダ
10種類の野菜にアボカドたっぷりのサラダ

10種類の野菜にアボカドたっぷりのサラダです。お好きなドレッシングをかけてお召し上がりください。
スモークサーモン、ローストチキンなどのトッピングを追加できます。

トッピング
イペリコハム (¥250)
スモークサーモン (¥250) チーズ

¥980 キャンセル 追加

お申し込みから約2~3週間でご利用いただけます。



※店舗ページ作成期間は、店舗数やメニュー内容により異なります。

※プリンターを設定する場合は、別途日数がかかります。

※TakeMe Payの審査状況によっては、別途日数がかかる場合がございます。

TakeMe Orderでは、現在76種類の決済方法がご利用いただけます。

利用可能ブランド



微信支付

※プランによって利用できる決済ブランドが異なります。

※今後 Wechat Payが追加予定。

(参考) TakeMe Pay



TakeMe Orderは、オプションサービスのため、TakeMe Payのお申し込みが必須となります。
(マルチスマホ決済サービス「TakeMe Pay」)

※全て税込表記

項目		スタンダードプラン	プリンターレンタルプラン
初期費用		¥0	¥0
月額利用料		¥11,000/店舗	¥14,000/店舗
決済手数料		(次項にて詳細を御覧ください)	
月額利用料支払いサイクル		当月末締め 翌月末日払い	
売上金支払いサイクル		月末締め 翌月末日振込	
オプション		(次項にて詳細を御覧ください)	
最低ご契約期間		3ヶ月～	12ヶ月～
サポート 内容	店舗ページ 作成レクチャー	●	●
	プリンター本体	× (別途ご購入)	● (貸出)
	プリンター用ブザー	× (別途ご購入)	● (貸出)
	プリンター用Wifi	× (別途ご購入)	● (貸出)
備考		※お振込には別途振込手数料286円(税込)が発生します。 ※月額利用料は基本的に法人クレジットカードでのお支払いとなります。請求書をご希望の場合はご相談下さい。	

※全て税込表記

オプション		料金
プリンター	型番： TM302H611W	レシートプリンタ 本体（白） ¥66,000/台
プリンター	型番： OT-WL06	（任意）Wi-Fi ユニット ¥12,100/個
プリンター	型番： OT-BZ20	（任意）外付けブザー ¥14,300/個
プリンター	プリンター設定（送料込み） ¥5,500/回	
プリンター	出張実地設定※1 別途見積	
登録代行	メニュー登録代行 ¥33,000/回	
LINE	初期設定 ¥22,000/アカウント	
LINE	リッチメニュー作成 別途見積	
LINE	LINEアカウント運用 ¥110,000/アカウント/月	
備考	※1・・・店舗でのWi-Fi設定で訪問が必要な場合は、別途お見積りさせていただきます。	

※全て税込表記

<p>初期設定費</p>	<p>¥0</p>	
<p>月額費</p>	<p>¥0</p>	
<p>支払いサイクル</p>	<p>当月末締め 翌月末日払い</p>	
<p>決済手数料</p>	<p>基本プラン : 3.3%</p> <p>VISA/Master/国内系QR決済/ 中国系決済/Apple Pay/Google Pay</p>	<p>オプションプラン : 4.4%</p> <p>JCB/AMEX/Discover/DINERS/ PayPal/その他海外系決済</p>

※お振込には別途振込手数料286円（税込）がかかります。

- 会社名 : TakeMe株式会社
- 代表取締役 : 董路 (Dong Lu)
- 設立 : 2015年12月
- 資本金 : 180,000,000円 (準備金含む)
- 所在地 : 東京都港区西新橋1-18-6クロスオフィス内幸町605号室
- 電話番号 : 03-6550-8088
- 事業内容 : オンライン決済事業,インバウンドコンサルティング事業など

✓ 当社決済ゲートウェイサービス『TakeMe Pay』
MPM形式サービスの導入店舗は国内最大規模へと成長。



✓ 各国の状況を踏まえたインバウンドプロモーション
サービスをワンストップで提供。

