



モバイルオーダーサービス TakeMe Orderのご案内

TakeMe株式会社

Copyright © 2021 - TakeMe K.K. All Rights Reserved.

- 会社名 : TakeMe株式会社
- 代表取締役 : 董路 (Dong Lu)
- 設立 : 2015年12月
- 資本金 : 85,655,060円
- 所在地 : 東京都港区西新橋1-18-6クロスオフィス内幸町605号室
- 電話番号 : 03-6550-8088
- 事業内容 : オンライン決済事業,インバウンドコンサルティング事業など

✓ 当社決済ゲートウェイサービス『TakeMe Pay』
MPM形式サービスの導入店舗は国内最大規模へと成長。



✓ 各国の状況を踏まえたインバウンドプロモーション
サービスをワンストップで提供。



ペイメント事業



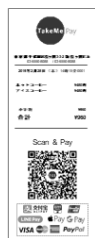
乱立するペイメントサービスをひとつにまとめる
All-in-oneペイメントサービス

- ・海外のみならず国内においても数多く存在するペイメントサービスをひとつのQRコードでの利用を実現するペイメントゲートウェイサービス
- ・決済シーンに合わせた多様なソリューションの展開が可能

<店頭決済をサポート>



<整理券上での決済サポート>

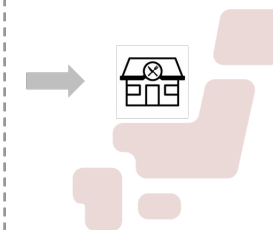


越境O2O事業



インバウンド領域の店舗プロモーション～決済の
トータルコーディネーションサービス

- ・訪日客が多い中国/台湾などの巨大メディア群との提携ネットワークを構築
- ・本ネットワーク上で国内店舗のインバウンドプロモーションならびに店舗での決済をサポート



TakeMe Payスタンド/アプリ [店頭決済]



QRスタンドを店頭を設置、またはiOS端末に専用アプリをダウンロードすることで、世界100種類以上の決済に対応することが可能

TakeMe Order [モバイルオーダー]



簡単に自社専用のオーダーページを作成でき、お客様のスマホから商品の注文～事前決済が可能

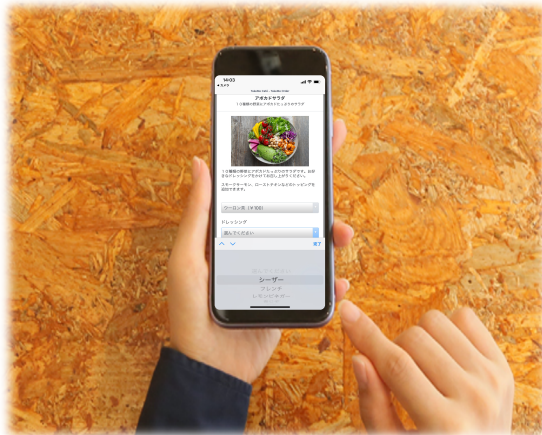
TakeMe Pay 伝票QR [テーブル決済]



POSレジと連携し、お会計伝票に決済用のQRが印字されるので、席に座ったまま決済が可能

自社の **テイクアウト専用ページを簡単に作成** でき、お客様はテイクアウト利用時に店頭待ち時間無く、快適に出来たての商品を持ち帰ることが出来ます。

お家で簡単注文&決済



手ぶらで商品をピックアップ



自宅で楽しむ





TakeMe Orderご利用企業様の活用事例

自社ホームページ

※寿司あおい様活用事例



青葉台店
お持ち帰りご予約はこちら

チラシ・DM

※デリバリーフードコート様活用事例



オンライン／オフラインの様々なシーンで、
TakeMe Orderを自社のテイクアウト専用
オーダーページとしてご利用いただいております。

自社運営アプリ

※回転寿司あっちん様活用事例



公式アプリ
DLはこちらから!!

3時間前注文
事前決済OK

TAKE OUT
WEB注文
はじめました

WEB限定 10%OFF

自社運営SNS

※鉄板神社様活用事例



商品注文



情報確認



事前決済



QRコードをスキャン
またはURLからアクセス



商品を選択し、
カートに入れる

来店希望日時、
連絡先情報を入力

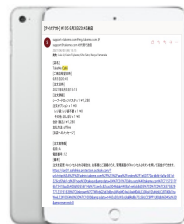
注文確定前に、
独自の注意事項を確認

決済方法を選択

注文および
決済完了



1. 商品受注



指定のメールアドレスに
注文情報を通知

2. 注文確認/調理



管理画面で注文情報を
確認し、商品を調理

3. 商品お渡し



お客様に
商品をお渡し

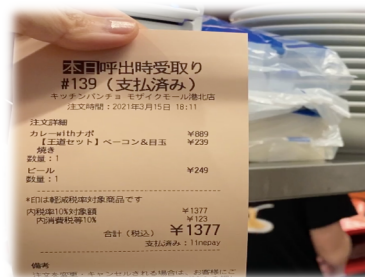


1. 商品受注



注文情報が
プリンターに通知

2. 注文確認/調理



食券レシートで注文情報を
確認し、商品を調理

3. 商品お渡し



お客様に
商品をお渡し

※プリンターは別途購入が必要です。
※プリンター機器関連で外付けブザーもございます。

注文データを専用画面で一括管理

PC、スマートフォン、タブレット等ネット環境があるデバイスから、WEB上にアクセスしてご確認いただけます。

<確認方法>

The screenshot displays the '注文' (Orders) management page. At the top, there are eight order cards, each with a unique ID (e.g., #113, #112, #190, #189, #408, #119, #432, #431) and a total amount. Below these is a table listing all orders with columns for Type, Order ID, Status, Delivery Date/Time, Name, Phone Number, Store ID, Store Name, Amount, Payment Method, and Payment Date.

タイプ	注文番号	ステータス	来店/配達日時	名前/ふりがな	電話番号	店舗番号	店舗名	金額	支払方法	支払日時
詳細	フードコート取食	#113	注文済み	3月24日 1:51	-	99998	TakeMe Café	¥50	支払済み linepay	2021-03-24 01:51:59
詳細	フードコート取食	#112	準備済み	3月24日 1:49	-	99998	TakeMe Café	¥50	支払済み linepay	2021-03-24 01:49:21
詳細	フードコート取食	#190	受け渡し済み	3月23日 19:53	-	15033	キッチンパンチョモザイクモール港北店	¥480	支払済み applepay(sp)	2021-03-23 19:54:23
詳細	テイクアウト	#119	受け渡し済み	3月24日 18:30	たかだ	08033504001	ヤンアンハンアヒモクイモール港北店	¥2,900	支払済み creditcard(sp)	2021-03-23 18:07:21
詳細	テイクアウト	#432	注文済み	3月23日 18:00	こばやしゆうき	09030453948	寿司あおい青葉台本店	¥10,226	支払済み creditcard(sp)	2021-03-23 17:16:43
詳細	テイクアウト	#431	注文済み	3月23日 17:00	ほりえまさゆき	09089276389	寿司あおい青葉台本店	¥7,393	支払済み creditcard(sp)	2021-03-23 12:04:04
詳細	テイクアウト	#407	注文済み	3月23日 18:00	もり すずむ	07031933180	寿司あおい成城店	¥5,216	お店で決済	-

すべての注文データがリアルタイムで確認できます。切り替えボタンより見やすさの好みに応じて、注文データの表示方法をお選びいただけます。

<キャンセル方法>

The screenshot shows the '注文' (Orders) page with a search filter set to 'ステータス' (Status) and '-すべて-' (All). A red box highlights a confirmation dialog: '返金してよろしいでしょうか?' (Would you like to refund?). To the right, a detailed view of order #103 is shown, including the item 'テイクアウト注文 #103', the amount '¥450', and the delivery time '5月22日17時00分'. A 'キャンセル' (Cancel) button is visible at the bottom of the details panel.

詳細ボタンより注文された商品やお客様の来店時間をご確認いただけます。注文に間違いがあった際は、詳細ボタンよりキャンセルができます。

注文データを日別に集計

注文データを様々な条件で集計し表示することができます。

注文

検索

タイプ
 テイクアウト デリバリー フードコート飲食

支払方法
 --すべて--

開始日時 終了日時

集計

2021年5月

集計月	決済日基準		受取・配達日基準	
タイプ	件数	金額(円/税込)	件数	金額(円/税込)
2021年5月	120	508,759	164	1,069,065
2021-05-01	21	85,554	21	156,015
2021-05-02	19	99,485	26	198,765
2021-05-03	19	79,650	23	175,060
2021-05-04	27	121,180	37	188,785
2021-05-05	30	115,650	44	288,370
2021-05-06	4	7,240	6	16,140
2021-05-07			1	6,500
2021-05-08			2	11,710
2021-05-09			5	34,220
2021-05-10				
2021-05-11				
2021-05-12				
2021-05-13				
2021-05-14				

日本語

76602

日本美食品株式会社

メッセージ

お客様が決済をした日もしくは、
来店・配達日の基準で確認できます。

決済方法は事前決済が現金決済が
設定できデータをダウンロード可能です。

金額	支払方法	支払日時
¥2,460	支払済み creditcard(sp)	2021-05-06 17:50:36
¥6,510	お店で決済	-
¥3,690	代金引換	-
¥2,070	支払済み creditcard(sp)	2021-05-06 16:06:26
¥940	支払済み paypal	2021-05-06 16:11:22
¥1,030	支払済み creditcard(sp)	2021-05-06 14:07:30

タイプ	注文番号	ステータス	来店
<input type="button" value="詳細"/> テイクアウト	#176	注文済み	5月6
<input type="button" value="詳細"/> テイクアウト	#131	注文済み	5月8
<input type="button" value="詳細"/> デリバリー	#107	注文済み	5月6日 17:45 こやまさより 09086540537 15053 デリバリー フードコート
<input type="button" value="詳細"/> フードコート飲食	#281	受け渡し済み	5月6日 16:05 - - 15033 キッチンパンチョ モザイクモール港北店
<input type="button" value="詳細"/> テイクアウト	#175	受け渡し済み	5月6日 16:15 わだまりな 08066053029 14336 スパゲッティーのパンチョ 吉祥寺店
<input type="button" value="詳細"/> フードコート飲食	#280	受け渡し済み	5月6日 14:05 - - 15033 キッチンパンチョ モザイクモール港北店

メニューやカテゴリを簡単に登録

複数のメニュー（メニュー名、紹介文、価格、写真）やカテゴリを自由にご登録いただけます。

The screenshot displays the 'メニュー / TAKEME CAFÉ' management screen. The left sidebar contains navigation options: 統計, 売上照会, 店舗情報, 店舗, メニュー, 高級料理, TakeMeクーポン, オンラインオーダー, 注文, メニュー (highlighted), 設定, 予約, TakeMeクーポン購買確認, TakeMeクーポン管理, ヘルプ. The main menu list includes items like 'カップケーキ', 'ドーナツバーガー', 'アボカドサラダ', 'チョコレートケーキ', 'シーフードロソソパスタ', 'フルーツティー', 'ベーコンレタスバーガー', and 'ナポリタン'. The 'アボカドサラダ' item is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to a smartphone. The smartphone screen shows the 'アボカドサラダ' item details, including a photo, description, and a 'トッピング' section with options like 'イベリコハム' and 'スモークサーモン'. A red callout bubble points to the smartphone screen with the text: 'オーダーページでは写真が掲載されスマホでも商品の魅力が伝わります。' Another red callout bubble points to the 'トッピング' section with the text: 'メニューごとのトッピング商品も自由にカスタマイズできます。' At the bottom of the menu list, there is a '新規登録' button (highlighted with a red dashed box) and a '新規カテゴリ' button.



<https://sushi-aoi.jp/takeout/>

- ・ダイニングイノベーション社の新業態店舗
- ・2019年12月に青葉台本店を第1号としてオープン後、翌年には2店舗目として成城店をオープン

導入前の課題

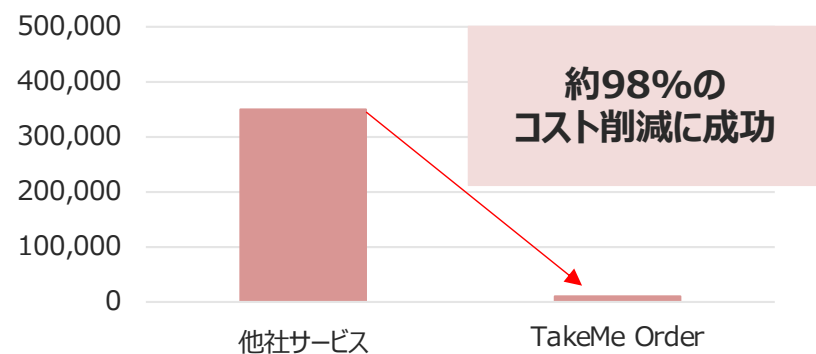
- ・自社ホームページ経由のテイクアウト予約が全体の7割を占め、予約の導線として他社テイクアウトサービスを活用していたことで、多額の販売手数料が発生。
- ・地元のお客様のご利用が多く、テイクアウトの需要も高いことで、電話予約の対応に人手を割かれて本来の業務に支障が発生。



導入後の効果

- ・自社ホームページのテイクアウト予約の導線として弊社サービスを活用することで、大幅な販売手数料の削減に成功。
- ・常連向けに弊社サービスで情報発信することで、電話予約の対応が減少し、本来の業務に集中でき運営が円滑に。

月額費用サービス別比較





<https://sushi-aoi.jp/takeout/>

- ・ダイニングイノベーション社の新業態店舗
- ・2019年12月に青葉台本店を第1号としてオープン後、翌年には2店舗目として成城店をオープン

➤ チラシにQRコードを掲載

店頭やポスティングをしているチラシにも、自社オーダーページにアクセスできるQRコードを掲載。新型コロナウイルス感染対策の一つとして、WEBからの注文を受け付けることで非接触に対応。



➤ LINEで常連様へ配信

店頭でスタッフがLINE会員になってもらえるよう積極的に声がけ。定期的にテイクアウト予約の受付をメッセージ配信（画像左）お客様がアクセスしやすいようリッチメニュー機能を活用（画像右）



※全て税込表記

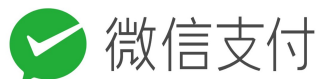
項目		ベーシックプラン	プリンターレンタルプラン
初期費用		¥0	¥0
月額利用料		¥11,000 /店舗	¥14,000 /店舗 ※1
最低契約期間		3ヶ月	12ヶ月
支払いサイクル		当月末締め 翌月末日払い	
サポート内容	店舗ページ 作成レクチャー	●	
オプション費用	店舗ページ 作成代行	¥33,000 /店舗	
	プリンター設定 ※2	¥5,500～ /店舗	
備考		<p>※1 プリンター以外にWi-Fiユニット・外付けブザーが含まれます。</p> <p>※2 別途プリンターをレンタルもしくは購入する場合は設定費用が発生します。 店舗ページとの連携設定、Wi-Fiユニット・外付けブザーの設定、店舗への送料が含まれます。</p> <p>※ 別途TakeMe Payの決済手数料が発生します。</p> <p>※ 月額利用料は法人クレジットカードでのお支払いとなります。</p>	

※全て税込表記

メーカー	型番	商品 / サービス内容	料金
EPSON	TM302H611W	レシートプリンタ 本体 (白)	¥66,000 /台
	OT-WL06	(任意) Wi-Fi ユニット	¥12,100 /個
	OT-BZ20	(任意) 外付けブザー	¥14,300 /個
備考		出張設定 ※1	別途見積
		※1 店舗でのWi-Fi設定で訪問が必要な場合は、別途お見積りさせていただきます。	

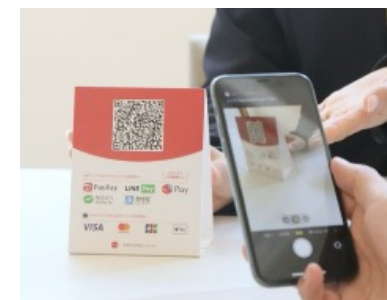
TakeMe Orderでは、現在76種類の決済方法がご利用いただけます。

利用可能ブランド



※プランによって利用できる決済ブランドが異なります。
※今後Wechat Payが追加予定。

(参考) TakeMe Pay



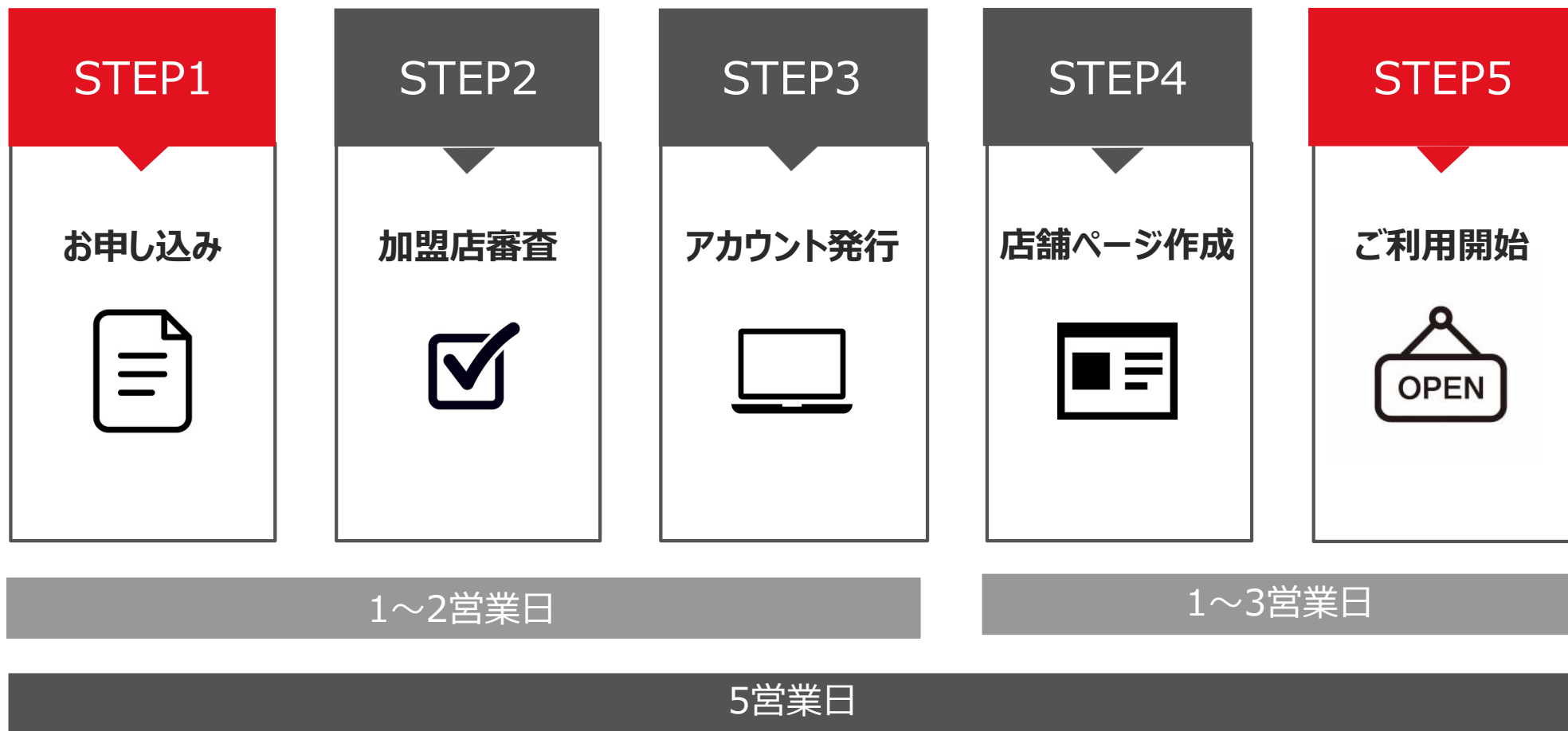
TakeMe Orderは、オプションサービスのため、
TakeMe Payのお申し込みが必須となります。
(マルチスマホ決済サービス「TakeMe Pay」)

※全て税込表記

初期設定費	¥0
月額費	¥0
支払いサイクル	当月末締め 翌月末日払い
決済手数料	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px;">基本プラン : 3.3%</p> <p style="text-align: center;">VISA/Master/国内系QR決済/ 中国系決済/Apple Pay/Google Pay</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p style="text-align: center; background-color: #333; color: white; padding: 5px;">オプションプラン : 4.4%</p> <p style="text-align: center;">JCB/AMEX/Discover/DINERS/ PayPal/その他海外系決済</p> </div> </div>

※お振込には別途振込手数料286円（税込）がかかります。

お申し込みから最短1週間でご利用いただけます。



- ※店舗ページ作成期間は、店舗数やメニュー内容により異なります。
- ※プリンターを設定する場合は、別途日数がかかります。
- ※TakeMe Payの審査状況によっては、別途日数がかかる場合がございます。