



この度はマルチ決済サービス「TakeMe Pay」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

TakeMe Payでは、ひとつのQRのコードで様々なお支払い方法が簡単にご利用いただけます。

様々な決済ニーズにお応えできるよう、現在約100種類の決済ブランドに対応し、ご利用いただける決済ブランドは今後も続々と追加予定です。

また、本サービスをご利用いただくにあたっての設定方法をご案内します。

同封物内の「かんたんご利用マニュアル」をご覧ください、

実際の決済方法や管理画面の設定など、手順に沿ってご利用下さい。

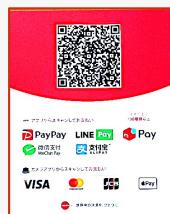
※ご利用可能ブランドは別途メールで通知されます。お申し込みプランによって使用できるブランド数が異なりますのでご注意ください。

※一部ブランドは別途ブランドごとの審査がございます。ご利用開始日が確定次第改めてご登録のメールアドレス宛にご案内いたします。

TakeMe Payの活用に向けて、以下内容をご確認ください。

TakeMe Pay 同封物

① QRスタンド台紙



② QRコードシール



③ 各種ステッカー



④ マニュアル（本紙）



TakeMe Pay 管理画面ログインID&パスワード

別途ログイン情報が記載されたメールをお送りしておりますので、
ご登録のメールアドレスからご確認ください。

【重要】サービス開始のお知らせ | TakeMe Pay管理画面 総合管理アカウント ログイン情報

サービス開始までの流れ

- 1) TakeMe Pay管理画面 総合管理アカウントにログイン
- 2) 銀行口座情報を登録
- 3) 店舗にTakeMe Payスタンドが届けらば組み立てて利用開始!

.....

1) TakeMe Pay(総合管理アカウント)ログイン情報

.....

TakeMe Pay管理画面: <https://admin.takeme.com/>

ご契約名: {company_name}
ログインID: {company_email}
パスワード: {merchant_user_password}

●●総合管理アカウント

▼総合管理アカウントマニュアル
https://corp.takeme.com/wp-content/uploads/2020/02/operation-manual_compressed.pdf

補足:複数店舗ご契約の方へ

各店舗ごとの決済状況を承認頂ける「店舗アカウント」もご用意しております。

[店舗アカウント]
ログインURL: <https://admin.takeme.com/>
ログインID: 店舗番号(管理画面でご確認頂けます)
パスワード: 総合管理アカウント管理者の方が以下の手順で任意でご決定ください

- ① <https://admin.takeme.com/app/#/sendPasswordResetMail>
- ② 店舗番号を入力 → メールを送信
- ③ 総合管理アカウントに仮パスワードが届きますので設定をお願いします。

アカウントごとにできること

できること	総合管理	店舗
決済情報確認	○	○
返金処理	○	○
振込明細確認	○	×
契約情報確認	○	×
店舗用アプリログイン	×	○

ご利用開始までの流れ [新規申込み加盟店様]

TakeMe Payをご利用いただく前に、
手順に従って初期設定を完了させて下さい。

STEP1
管理画面初期設定
P1~2

STEP2
テスト決済&返金
p3

STEP3
QRスタンド設置
p4

ご利用開始



「TakeMe Pay」かんたんご利用マニュアル



目次

➤ 管理画面初期設定方法	・・・ 1
➤ 管理画面機能紹介	・・・ 2
➤ 決済の流れとテスト決済	・・・ 3
➤ QRスタンドの設置	・・・ 4
➤ [応用編]オンライン決済の利用方法	・・・ 5
➤ よくあるご質問	・・・ 6

➤ 管理画面へ「総合管理アカウント」でログインしよう！

管理画面をご利用の際はログインが必要です。

お申込み時に発行されたIDとパスワードをご入力ください。

- ① 「管理画面」へアクセスし、「総合管理アカウント」のIDとパスワードを入力
- ② 「ログイン」をクリック



💡 ポイント1：どのアカウントでログイン？

初期設定として口座登録が必要です。管理画面への初回ログインは「総合管理アカウント」で行って下さい。

💡 ポイント2：パスワードを忘れたら？

パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の「店舗番号/パスワードを忘れた場合」から再発行できます。

➤ お振込口座を登録しよう！

管理画面へログインされたら、TakeMe Payの利用を開始するために

「お振込口座」の登録が必要です。下記手順に従って設定を完了して下さい。

※口座登録が完了しないとサービスをご利用いただけません。

- ① 「総合管理アカウント」で管理画面へログインし、表示された通知の「次へ」をクリック
- ② 表示に従い「口座情報」を入力し、「送信」をクリック



💡 ポイント3：入金サイクルは？

月一回、月末締め翌月末日払い
にて売上金額を弊社からまとめてお振込いたします。（※月末日は土日祝日を除いた銀行営業日に準ずる）

※重要※

口座情報の間違いによるお振込みエラーが多発しています。今一度口座番号にお間違いの無いようご確認の上入力ください。

管理画面の主要機能



※各機能詳細はp2をご覧ください

支払

お客様が決済された履歴をご確認いただけます。返金のお手続きもこちらから行えます。
※決済データをcsv出力することも可能です。

店舗

ご登録の基本情報や店舗情報をご確認いただけます。※登録情報の変更をご希望の場合
support@takeme.com までご連絡下さい。

統計

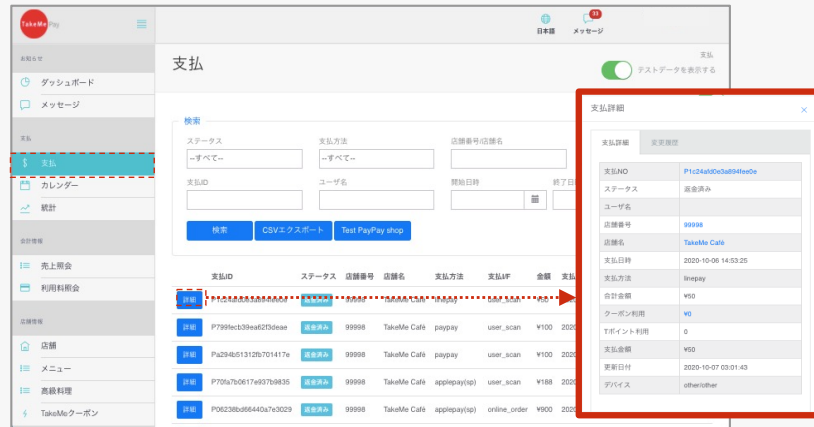
毎日の売上を「日」「週」「月」「年」単位でご確認いただけます。
※複数店舗でご利用の場合は、店舗ごとに情報をご覧いただけます。

売上集計

毎月の振込明細をご覧いただけます。
※pdf、Excelでの出力も可能です。そのまま印刷してご利用いただけます。

決済履歴の確認方法

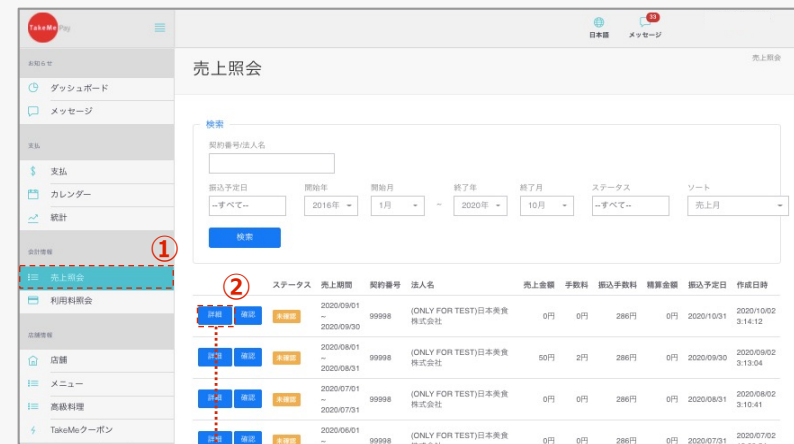
「メニュー欄」▶「支払」から、取引があった決済履歴をご確認いただけます。
「詳細」をクリックすると、振込明細を確認することができます。



振込明細確認方法

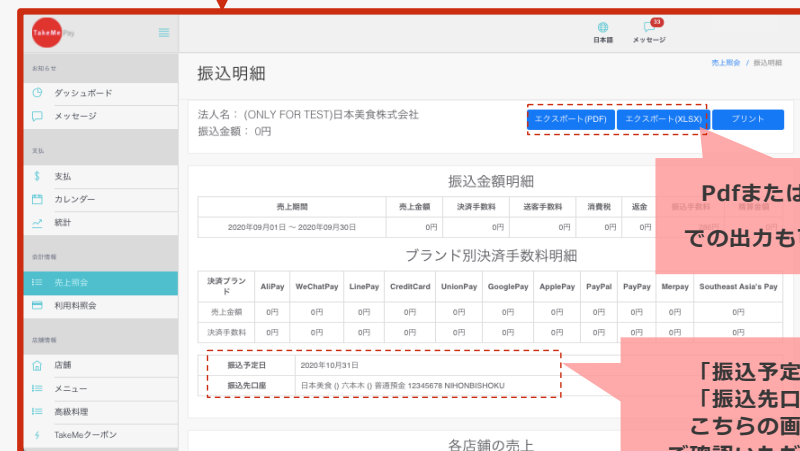
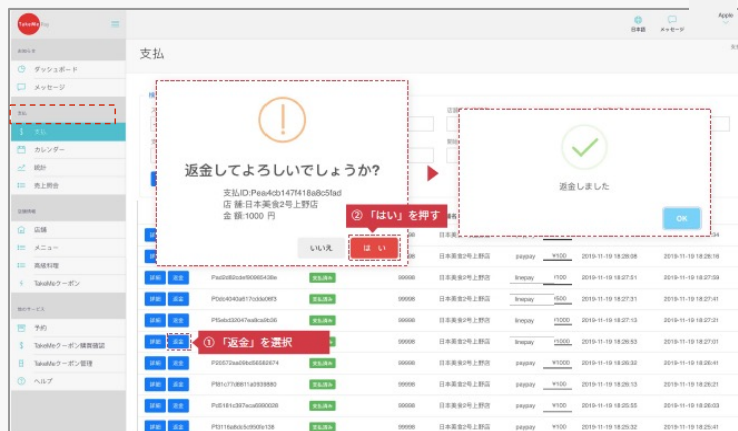
※「売上照会」機能は「総合管理アカウント」からのみお使いいただける機能です。

- ① 「メニュー欄」▶「売上照会」から、月ごとのお振込金額をご確認いただけます。
- ② 「詳細」をクリックすると、振込明細を確認することができます。



返金方法

「メニュー欄」▶「支払」▶「返金」より取引があった決済の返金手続きができます。
(※返金のお手続きは決済があった翌月第一営業日までしかできませんのでご注意ください)



PdfまたはExcel
での出力も可能です。

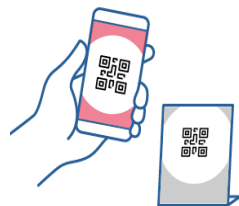
「振込予定日」と
「振込先口座」も
こちらの画面から
ご確認いただけます。

➤ テスト決済をしよう！

快適にTakeMe Payをお使いいただくために、届いたQRコードで一度「テスト決済」と「返金」までの流れを実行してください。

※返金方法はp2参照

① 届いたQRコードをカメラでスキャン



② 金額に「50円」を入力し、選択した決済方法で決済



③ 決済完了



※注意※

※決済が完了しましたら、p2の返金方法を元に必ず「返金」手続きをお願いします。

TakeMe Pay決済の流れ



💡 ポイント4：決済完了通知を受けるには決済の情報は「管理画面」からもご覧いただけますが、「TakeMe Pay店舗用アプリ」なら即時に決済完了通知が届きます。

➤ 販促物を設置しよう！

初期設定が完了したら、
QRスタンドやステッカーを店頭を設置しましょう！

※QRコードシールは台紙に貼り付けてお使いください。
※ご利用にならない決済ブランドは同封の「白シール」を上から貼ってお使い下さい。

加えて「TakeMe Pay店舗用アプリ」を利用すると、
より簡単に決済取引の確認や返金を操作いただけます。

QRスタンド



レジ横やテーブルなど、好みの場所へ設置して下さい

ステッカー

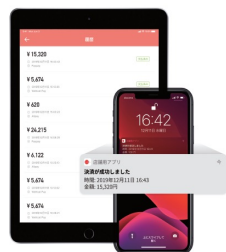


入り口やレジ前など、わかり易い場所へ設置して下さい

「TakeMe Pay店舗用アプリ」

アプリダウンロード&ログイン方法

「店舗アカウント」IDとパスワードでアプリへログインします。
iOS端末をご利用の方は、下記QRコードよりアプリ（無料）
をダウンロードしてお使いください。



アプリ
ダウンロード▼



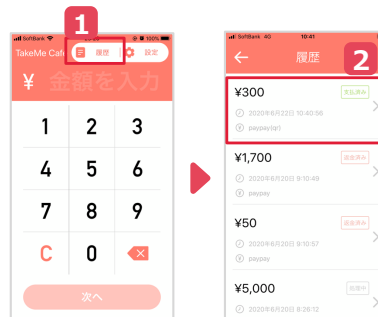
店舗用アプリマニュアル

TakeMe Pay店舗用アプリに
関するより詳しい情報は、右記
QRコードからマニュアルを御覧
ください。



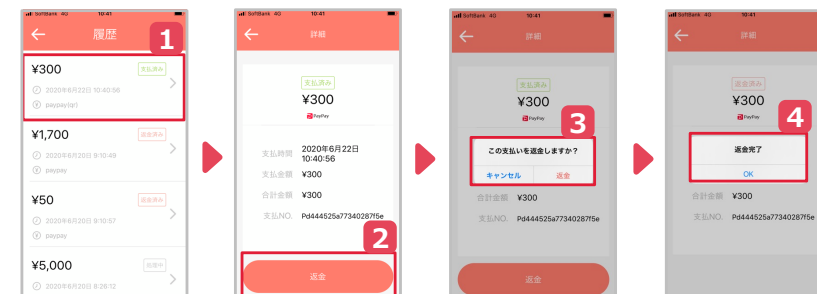
決済確認方法

- 1 アプリにログインし、「履歴」をクリック
- 2 該当する決済情報を確認



返金方法

- 1 「履歴」をクリックし、返金したい決済をクリック
- 2 支払情報詳細の「返金」をクリック
- 3 「この支払を返金しますか？」の「返金」をクリック
- 4 「返金完了」が表示されたら「OK」を押して完了



➤ オンライン決済機能とは？

お支払い用QRコードを発行して、オンラインレッスンなど非対面での決済にお使いいただける機能です。

お支払い用のQRコードを作成

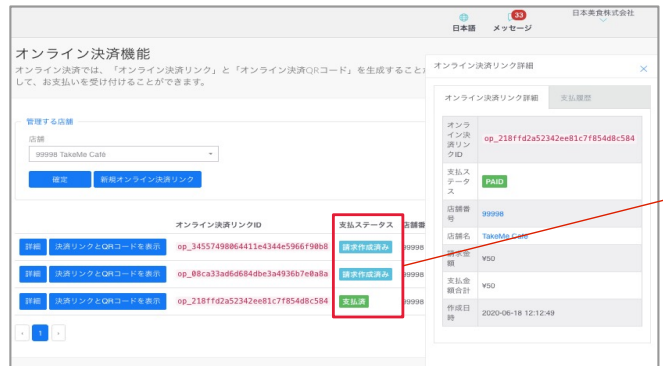


QRコードまたは
決済リンクをお客様へ送付



お客様のスマートフォン
上で決済完了



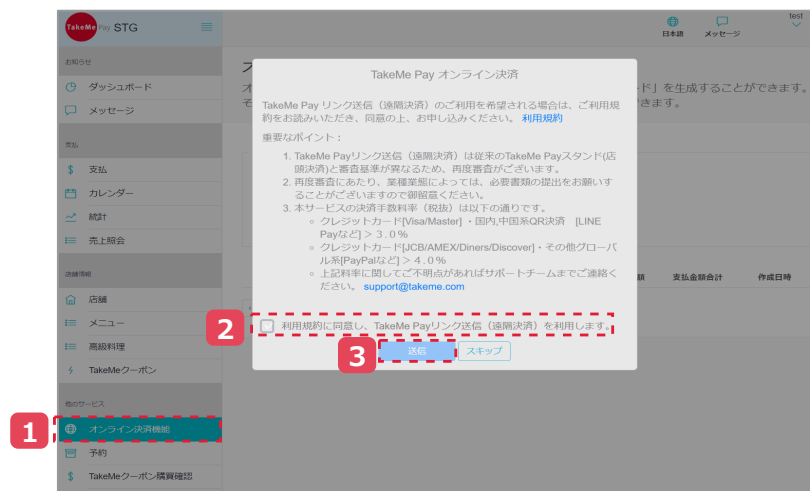


オンライン決済機能のページから、発行したQRコードのお支払いステータスを一覧でご確認いただけます。

➤ 利用規約へ同意してオンライン決済を始めよう！

オンライン決済機能をご利用の際は規約への同意が必要です。
総合管理用アカウントでログインいただき、利用規約への同意を完了してください。

- ① メニュー欄の「オンライン決済機能」をクリック
- ② 利用規約をお読みいただき同意の上「チェック」
- ③ 「送信」ボタンをクリック



オンライン決済で出来ること

※オンライン決済の場合、一部ペイメントブランドがお使いいただけない場合がございます。予めご了承ください。

お客様ごとに指定した金額の決済コードを発行できます。

<ご利用STEP>

- STEP1. 事前に金額を指定したQRコードを発行
- STEP2. お客様は決済方法を選んでお支払いを完了



<ご利用一例>



オンラインレッスン



オンライン診療



ゲストハウス

より詳しいマニュアル
はこちら ▶
TakeMeプロダクト
資料ダウンロードページ



よくあるご質問

1. 振込み先口座を変更したい。

登録変更のご案内を致しますので、
support@takeme.com までお問い合わせくださいませ。

2. 契約時の登録情報を確認したい。

「管理画面」→「メニュー欄」→「店舗」→「詳細」
より契約時のご登録情報をご確認いただけます。

3. 入金サイクルがわからない。

決済ブランドを問わず、月一回、月末締め翌月末日払い
にて弊社からまとめてお振込みいたします。
(※お振込み時には別途振込手数料286円(税込)を頂戴しております)

4. 加盟店舗を追加したい。

追加申込のご案内を致しますので、
support@takeme.com までお問い合わせくださいませ。

5. 入金されている口座を確認したい。

「管理画面」→「売上照会」→「詳細」
よりお振込み口座をご確認いただけます。

6. ログインパスワードを忘れた。

ログイン画面下部の「[店舗番号/パスワードを忘れた場合](#)」
より再発行いただけます。



その他ご不明点などございましたら、
弊社サポートチーム宛にお問い合わせくださいませ。

TakeMe Payサポートチーム（平日9:00～18:00）



support@takeme.com



世界中の決済を、ひとつに。

<https://corp.takeme.com/>

〒105-0003 東京都港区西新橋1-18-6クロスオフィス内幸町605号室

TakeMe K.K. All rights reserved.